

Regulamin Świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo przez GTS Energis Sp. z o.o.

§1. DEFINICJE

- 1.1.** Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
- 1.1.1. Abonent** - Konsument albo Przedsiębiorca, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi zawartej z Operatorem w formie pisemnej;
 - 1.1.2. Adres IP** - unikalny numer identyfikacyjny, który jest nadawany komputerom w sieci Internet;
 - 1.1.3. Asysta Technika** - obejmuje podłączenie urządzeń dostępowych Operatora, ich przetestowanie oraz zademonstrowanie działania usługi na urządzeniach przez służby techniczne Operatora w Lokalu Abonenta Asysta Technika nie dotyczy konfiguracji połączenia na komputerze Abonenta;
 - 1.1.4. Awaria** - oznacza stan Sieci Operatora lub Usługi, który uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem awarii, która jest wynikiem: okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy, naruszenia Umowy przez Abonenta, działania Siły Wyższej lub wystąpiła poza Siecią Operatora lub w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta, lub Urządzeniach;
 - 1.1.5. Cennik** - Cennik Usługi dostępu do Internetu Multimo;
 - 1.1.6. Data Aktywacji Usługi** - termin, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
 - 1.1.7. DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** - protokół komunikacyjny umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP;
 - 1.1.8. DSL (Digital Subscriber Line)** - technologia transmisji danych wykorzystywana w Usłudze dostępu do Internetu Multimo, pozwalająca na jednoczesny dostęp do Internetu oraz korzystanie z usług telefonicznych, w oparciu o analogowe łącze telefoniczne;
 - 1.1.9. Dzień Roboczy** - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 1.1.10. Ethernet** - technologia wykorzystywana do budowy sieci LAN, obejmująca specyfikację kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów;
 - 1.1.11. Internet** - sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
 - 1.1.12. IP (Internet Protocol)** - protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. sieci Internet;

- 1.1.13. **Konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi dla celów nie związanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
- 1.1.14. **LAN (Local Area Network)** - lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze;
- 1.1.15. **Limit transferu** - określona w Cenniku ilość danych, jaka może zostać przesłana w kierunku do komputera Abonenta z prędkością odpowiednią dla wybranej opcji Usługi;
- 1.1.16. **Lista Referencyjna** - lista urządzeń zaakceptowanych przez Operatora do świadczenia Usługi;
- 1.1.17. **Lokal** - określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo;
- 1.1.18. **Łącze** - łącze, na którym zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi pomiędzy Operatorem i TP w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, Operator może świadczyć Usługę. Charakterystyka łącza będzie każdorazowo określana w Umowie;
- 1.1.19. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** - oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze Stron;
- 1.1.20. **NAT (Network Address Translation)** - funkcjonalność routera pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsięci adresowej na jeden publiczny adres IP;
- 1.1.21. **Operator** - GTS Energis Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 69, kod pocztowy 02-626;
- 1.1.22. **Oплата abonamentowa** - opłata wnoszona przez Abonenta w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi;
- 1.1.23. **Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca;
- 1.1.24. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 1.1.25. **Regulamin** - Regulamin Świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo;
- 1.1.26. **Regulamin Oferty Specjalnej** - regulamin świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo na zasadach szczególnych;
- 1.1.27. **Sieć Operatora** - wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia Usługi dostępu do Internetu Multimo;

- 1.1.28. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności;
- 1.1.29. **Sprzęt** - sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie; Sprzęt w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, pozostaje własnością Operatora;
- 1.1.30. **TP** - Telekomunikacja Polska S.A.;
- 1.1.31. **Umowa** - Umowa o Świadczenie Usługi dostępu do Internetu Multimo;
- 1.1.32. **Urządzenia** - urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, które Abonent na warunkach określonych w Umowie nabywa na własność, lub urządzenia nabyte indywidualnie przez Abonenta, pochodzące z Listy Referencyjnej, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Abonenta w okresie i na warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent;
- 1.1.33. **Usługa** - Usługa dostępu do Internetu Multimo, w wersji wskazanej w Umowie;
- 1.1.34. **Usługa dodana** - usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem;
- 1.1.35. **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.;
- 1.1.36. **Użytkownik** - Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi;
- 1.2.** Pojęcia niezdefiniowane w pkt. 1.1. a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 2.1.** Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
- 2.2.** Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 2.3.** W sytuacji, gdy z Usługi korzysta inny podmiot niż Abonent, Abonent zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu jak za działania lub zaniechania własne.
- 2.4.** Usługa jest świadczona wyłącznie w oparciu o łącze w sieci TP. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana na wskazanym przez Abonenta łączu w sieci TP określonym w Umowie.

- 2.5. Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, a także udogodnieniach towarzyszących wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.
- 2.6. Na wniosek Abonenta, Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku, bądź w regulaminach innych usług.
- 2.7. Operator zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 2.8. Abonent nie może udostępniać Usługi innym podmiotom poza Lokalem.
- 2.9. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
 - 2.9.1. przygotowanie łącza do dokonania rejestracji Usługi w ramach możliwości technicznych;
 - 2.9.2. okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - 2.9.3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmująca w szczególności:
 - 2.9.3.1. opcjonalnie pomoc w instalacji zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych,
 - 2.9.3.2. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - 2.9.3.3. usuwanie Awarii;
 - 2.9.4. możliwość technicznej obsługi za pośrednictwem Infolinii, której numer i godziny pracy znajdują się na stronie www.multimo.pl, a w tym:
 - 2.9.4.1. uzyskiwanie informacji o Usłudze,
 - 2.9.4.2. pomoc w wyborze opcji Usługi i zestawu instalacyjnego odpowiadających wymogom Abonenta,
 - 2.9.4.3. obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Operatora, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają oobistego współdziałania stron;
 - 2.9.4.4. pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i Awarii,
 - 2.9.4.5. złożenie reklamacji.
 - 2.9.5. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

§3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

- 3.1. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Umowa jest zawierana po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych

w Regulaminie.

- 3.2.** Świadczenie Usługi na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:
- 3.2.1. przez Minimalny Okres Świadczenia Usługi, a po jego upływie, przez czas nieokreślony, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później, niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi,
- 3.2.2. lub przez czas nieokreślony.
- 3.3.** W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
- 3.4.** Umowę zawartą z Konsumentem na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.) na okres dłuższy niż rok poczytuje się po upływie tego terminu za zawartą na czas nieoznaczony.
- 3.5.** Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
- 3.5.1. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora; w przypadku Konsumenta dokumentami takimi mogą być: zaświadczenie o zatrudnieniu i o uzyskiwanych dochodach wystawione nie wcześniej, niż na 1 miesiąc przed dniem przedłożenia Operatorowi, aktualny dokument potwierdzający prawo do renty lub emerytury;
- 3.5.2. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora zgodnie z przepisami prawa; w przypadku powstania zastrzeżenia, Operator przekazuje Konsumentowi informacje o podmiocie, który udostępnił jego dane uzasadniające zastrzeżenie Operatora.
- 3.6.** Przed zawarciem Umowy Abonent obowiązany jest przekazać Operatorowi następujące dane i udostępnić do wglądu oryginały lub przekazać poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów:
- 3.6.1. W przypadku Konsumenta:
- 3.6.1.1. dowód osobisty lub paszport oraz drugi dokument potwierdzający tożsamość (paszport, prawo jazdy lub inny dokument stwierdzający tożsamość). W przypadku obywatela państwa obcego paszport wraz z kartą stałego pobytu;
- 3.6.1.2. aktualny dokładny adres miejsca stałego pobytu oraz adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres miejsca stałego pobytu,
- 3.6.1.3. potwierdzenie tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać realizowana Usługa lub zgoda, o której mowa w pkt. 3.9.
- 3.6.1.4. Konsument może przekazać Operatorowi następujące dane: adres poczty elektronicznej, NIP, numer karty płatniczej, numer rachunku bankowego, numer telefonu do kontaktów z Operatorem,

3.6.2. W przypadku Przedsiębiorcy:

dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązującym u Operatora w chwili jej zawierania, w szczególności: aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,

3.7. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:

3.7.1. co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych Operatorowi przez biuro informacji gospodarczej, na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych

3.7.2. który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w pkt. 3.6.1 lub 3.6.2, lub udostępnił dane nieprawdziwe, lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;

3.7.3. jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiającej świadczenie Usługi.

3.7.4. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając osobiście lub listownie w siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszystkiego co otrzymał od Operatora w związku z Umową, w szczególności do zwrotu Sprzętu, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

3.8. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi.

3.9. Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.

3.10. Jeżeli Abonent nie jest stroną umowy, na podstawie której posiada dostęp do łącza w sieci TP w Lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja Usługi, zobowiązany jest doręczyć Operatorowi zgodę strony takiej umowy, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na instalację Usługi w Lokalu przy wykorzystaniu istniejącego łącza w sieci TP. Instalacja Usługi może być przeprowadzona zgodnie z postanowieniami Umowy w następujący sposób:

3.10.1. samodzielnym dokonaniem przez Abonenta procesu rejestracji Usługi; albo,

- 3.10.2. dokonaniem procesu rejestracji Usługi przy pomocy Asysty Technika.
- 3.11.** Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy pomiędzy Abonentem a TP, na podstawie której Abonent posiadał dostęp do Łącza w sieci TP, na którym świadczona jest Usługa, może skutkować rozwiązaniem Umowy przez Operatora ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania umowy na podstawie której Abonent posiadał dostęp do Łącza w sieci TP. W sytuacji, gdy umowa na podstawie której Abonent posiadał dostęp do Łącza w sieci TP wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta będącego Przedsiębiorcą karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony określoną w pkt. 7.15 albo - w przypadku zarówno Konsumenta, jak i Przedsiębiorcy - żądać zwrotu przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 3.12.** Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi, w tym zmian Cennika lub Regulaminu. W braku odmiennych postanowień domniemywa się, że powyższą funkcję będzie pełniło główne konto pocztowe utrzymywane w ramach pakietu hostingowego przyznawanego w ramach Usługi.
- 3.13.** Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi będzie skuteczna nie później, niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły aneks do Umowy, chyba że postanowienia aneksu stanowią inaczej.
- 3.14.** Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Operator może zażądać, iż przeniesienie praw i obowiązków odbędzie się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą trzecią.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1.** Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 4.2.** Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonenta ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona.
- 4.3.** Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Abonenta za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności. W przypadku Abonentów będących Konsumentami Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta korzyści w zakresie przekraczającym wysokość

kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych.

- 4.4.** Operator nie ponosi odpowiedzialności:
- 4.4.1. w przypadku uszkodzenia infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora,
 - 4.4.2. za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej niestanowiącej Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
 - 4.4.3. w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
 - 4.4.4. w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Operator, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,
 - 4.4.5. w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora bądź TP dostępu do Sprzętu lub Urządzeń lub łączy stanowiących własność Operatora bądź TP i znajdujących się w Lokalu lub w pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub pomieszczeń,
 - 4.4.6. za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,
 - 4.4.7. za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora,
 - 4.4.8. za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowaną rozprzestrzenieniem się wirusa dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,
 - 4.4.9. za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
 - 4.4.10. za rejestrację domen dokonywaną przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi,
 - 4.4.11. za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia lub zawieszenia Usługi,
 - 4.4.12. za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie,
 - 4.4.13. za jakość świadczonej Usługi, gdy Użytkownik nie korzysta z Urządzeń albo Sprzętu lub korzysta z urządzeń spoza Listy Referencyjnej Operatora.
- 4.5.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.
- 4.6.** Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 4.7.** Operator zapłaci na żądanie Abonenta karę umowną:
- 4.7.1. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy pełny dzień

niedotrzymania z winy Operatora, terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na danym łączu w danym Lokalu, jednak nie więcej, niż równowartość jednomiesięcznej Opłaty abonamentowej;

- 4.7.2. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi na danym łączu w danym Lokalu.
- 4.8. Jeden dzień, o którym mowa w pkt 4.7.1 lub 4.7.2, rozumiany jest jako okres kolejnych 24 godzin.
- 4.9. Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w Internecie.
- 4.10. Operator zapewnia należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
- 4.11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez siebie usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.12. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej Abonentowi.
- 4.13. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), wirusów, oprogramowania uznanego za niebezpieczne, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
- 4.14. Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na danym łączu na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczenie Usługi na danym łączu.
- 4.15. Uprawnienie do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeżeli łączny okres niedostępności Usługi w danym Okresie rozliczeniowym był krótszy niż 36 godzin.

§5. OPŁATY

- 5.1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie. Opłata za Urządzenie jest dokonywana bezpośrednio po jego otrzymaniu przez Abonenta, na podstawie wystawionej faktury.

- 5.2.** Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że na fakturze VAT podano inny dłuższy termin płatności.
- 5.3.** Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach, Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe, niż miesięczne.
- 5.4.** Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 5.5.** Opłaty wyszczególnione na fakturach są wymagane:
 - 5.5.1.** z góry - w przypadku opłat abonamentowych;
 - 5.5.2.** z dołu - w przypadku opłat jednorazowych.
- 5.6.** Operator może zażądać od Abonenta wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez Operatora formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Operatora wobec Abonenta, w związku z realizacją Umowy.
- 5.7.** Operator ma prawo zaspokoić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu realizacji Umowy z kwoty kaucji lub innego zabezpieczenia, o których mowa w pkt 5.6.
- 5.8.** Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, z zastrzeżeniem pkt 5.7.
- 5.9.** Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt. 3.12, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.10.** Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
- 5.11.** Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć w szczególności terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.
- 5.12.** W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
- 5.13.** Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
- 5.14.** Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki

ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.

- 5.15.** W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktur), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
- 5.16.** Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, chyba, że co innego wynika z Umowy lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Jeżeli zmiana Cennika polegać będzie na podwyższeniu opłat lub dodaniu nowych opłat, które Abonent będzie zobowiązany płacić korzystając z dotychczasowej opcji Usługi, Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie o zakresie tych zmian i terminie ich wprowadzenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji podwyższonych cen, a także o tym, że w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem pkt 4.12. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed datą ich wejścia w życie. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia, poprzedzającego dzień wejścia w życie nowego Cennika.
- 5.17.** Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.
- 5.18.** Miesięczna Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie ze Sprzętu, konserwację i utrzymanie Sprzętu, dostęp do wsparcia telefonicznego dla Użytkownika oraz wybrane Usługi dodane.
- 5.19.** Zmiany wysokości opłat wynikające ze zmiany Cennika nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 5.16.

§6. REKLAMACJE

- 6.1.** Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- 6.2.** Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie u Operatora lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie,

telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Postanowień zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.

6.3. Reklamacja powinna zawierać:

- 6.3.1. Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- 6.3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 6.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 6.3.4. Kod Abonenta nadany przez Operatora lub adres miejsca świadczenia Usługi;
- 6.3.5. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi określonej w Umowie;
- 6.3.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona;
- 6.3.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
- 6.3.8. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

6.4. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamację, będą każdorazowo określane w Umowie.

6.5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora.

6.6. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt. 6.3.1-6.3.5, 6.3.7 lub 6.3.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 6.3.1 6.3.5, 6.3.7 lub 6.3.8, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

- 6.7.** Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:
- 6.7.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 6.7.2. powołanie podstawy prawnej;
 - 6.7.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 6.7.4. w przypadku przyznania odszkodowania określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 6.7.5. w przypadku zwrotu innej należności określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 6.7.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym, a dodatkowo w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE lub w postępowaniu przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE;
 - 6.7.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 6.8.** W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- 6.8.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 6.8.2. zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
- 6.9.** Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
- 6.10.** W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy. Jeżeli reklamującym jest Konsument, należność zostanie zwrócona zgodnie z jego dyspozycją: w formie zaliczenia jej na poczet należności z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług, albo odpowiednia kwota zostanie zwrócona przelewem na wskazane konto albo wskazany adres (przekaz pocztowy).
- 6.11.** W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, Operator może jednostronnie potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

§7. ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ

- 7.1.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt 7.8., ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
- 7.1.1. przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu wysłanym Abonentowi z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi;
 - 7.1.2. prowadzenia działań przez Abonenta, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;
 - 7.1.3. podjęcia przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń nie uwzględnionych na Liście Referencyjnej lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;
 - 7.1.4. dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
 - 7.1.5. nie przestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;
 - 7.1.6. z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.
- 7.2.** Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat abonamentowych za okres zawieszenia lub ograniczenia.
- 7.3.** Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.
- 7.4.** Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
- 7.5.** Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.
- 7.6.** W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego;
- 7.7.** Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.

- 7.8.** Niezależnie od postanowień pkt 7.1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 7.1., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- 7.9.** Operator ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
- 7.9.1. z przyczyn określonych w pkt. 7.1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia, naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora;
- 7.9.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem, ich przeznaczeniem lub postanowieniami Umowy lub Regulaminu;
- 7.9.3. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa.
- 7.10.** Umowa wygasa wskutek:
- 7.10.1. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 7.10.2. upływu okresu, na który została zawarta;
- 7.10.3. śmierci Abonenta będącego Konsumentem;
- 7.10.4. ustania bytu prawnego Abonenta będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa.
- 7.11.** W razie śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe w Lokalu mogą w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Operatora z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego. Operator zobowiązany jest zawrzeć Umowę z osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem wraz z dowodem urzędowym, potwierdzającym fakt zgonu oraz dokument pozwalający na ustalenie stopnia pokrewieństwa lub wspólnego zamieszkania ze zmarłym. W takiej sytuacji opłata za przyłączenie do sieci nie zostanie naliczona. Osoby uprawnione wskazane w niniejszym ustępie, muszą być stroną umowy z TP o świadczenie powszechnej usługi telefonicznej w Lokalu lub spełniać warunek, o którym mowa w pkt. 3.9. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.
- 7.12.** Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

- 7.13.** Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.14.** W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 7.15.** Jeżeli zawarcie Umowy na czas oznaczony nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, w przypadku określonym w pkt. 3.10 oraz w przypadku rozwiązania Umowy na czas oznaczony przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Operator ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości miesięcznej Opłaty abonamentowej pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. Za każdy rozpoczęty dzień w niepełnym Okresie Rozliczeniowym pozostały do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, kwota kary umownej zostanie naliczona w wysokości równoważności 1/30 Opłaty abonamentowej.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- 8.2.** Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych oraz danych osobowych Abonenta podanych Operatorowi w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w pkt 3.12.
- 8.3.** Zmiana danych osobowych Abonenta takich jak: imię, nazwisko, adres, firma Abonenta, zmiana formy prawnej, (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 8.2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy.
- 8.4.** W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 8.3, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych uważa się za skutecznie doręczoną.
- 8.5.** W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu Oferty Specjalnej, wiążące będą postanowienia Regulaminu Oferty Specjalnej.
- 8.6.** Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, że wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji postanowień Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.

- 8.7.** Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.multimo.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
- 8.8.** Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, poprzez zamieszczenie, według własnego uznania, na fakturach VAT, w odrębnej korespondencji lub w przesyłce elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym, odpowiedniego komunikatu wraz z wyjaśnieniem sposobu zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz poprzez zamieszczenie na stronie www.multimo.pl odpowiedniego komunikatu i nowego Regulaminu.
- 8.9.** W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Abonent może w okresie przed wejściem w życie nowego Regulaminu, wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowego Regulaminu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- 8.10.** Z zastrzeżeniem pkt. 8.11 poniżej, wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.
- 8.11.** Spory pomiędzy Operatorem a Abonentem, będącym Konsumentem, mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Spory o prawa majątkowe wynikłe z Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Niezależnie od powyższego, Strony mogą poddać spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla miejsca wykonania Umowy.
- 8.12.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 maja 2007 r. W stosunku do dotychczasowych Abonentów, z zastrzeżeniem pkt. 8.9 powyżej, Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2007r.

BIURO OBSŁUGI ABONENTA MULTIMO

 **801 777 666***

GTS Energis Sp. z o.o.

skr. pocztowa 383
00-950 Warszawa

tel.: (0-22) 483 08 01
fax: (0-22) 488 11 00
e-mail: boa@multimo.pl

pomoc
techniczna: helpdesk@multimo.pl